

CLÁUSULA DE GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Los productos comercializados por **PC RENT STORE** by Recycle Tech, S.A. de C.V. (en adelante, “**PC RENT STORE**”) cuentan con una garantía de 90 (noventa) días naturales, contados a partir de la fecha de entrega del producto a la persona consumidora, sin perjuicio de los plazos y derechos mínimos que establezcan la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables.

1. Alcance de la garantía

La garantía será aplicable respecto de fallas o defectos de funcionamiento que presente el producto durante el periodo de vigencia de la garantía, siempre que éstos no sean consecuencia de daños ocasionados con posterioridad a la entrega por causas imputables al uso o manejo del producto.

Cuando resulte procedente la garantía, **PC RENT STORE** realizará la revisión correspondiente y proporcionará la solución que resulte aplicable conforme a la naturaleza de la falla y a los derechos que la legislación vigente reconoce a la persona consumidora.

La aplicación de esta garantía no limita, sustituye ni implica renuncia a los derechos que correspondan al consumidor conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables.

2. Vigencia

La garantía contractual tendrá una vigencia de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la entrega del producto a la persona consumidora. Este plazo no reducirá ni sustituirá cualquier periodo de protección o derecho que resulte aplicable conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables.

3. Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para solicitar la aplicación de la garantía, la persona consumidora deberá comunicarse con **PC RENT STORE** a través de los medios de contacto señalados en el presente sitio electrónico, proporcionando la información necesaria para identificar la compra y describir la falla o situación presentada.

PC RENT STORE proporcionará al consumidor las indicaciones necesarias para la recepción, envío o presentación del producto para su revisión, según corresponda.

El cumplimiento de la garantía se realizará en el lugar donde haya sido adquirido el producto o en el lugar que **PC RENT STORE** indique para tal efecto. **PC RENT STORE**

cubrirá los gastos necesarios para hacer efectiva la garantía, incluidos los gastos de transporte que resulten procedentes conforme a la legislación aplicable.

Una vez recibido el producto, **PC RENT STORE** realizará la revisión necesaria para identificar la falla reportada y comunicará a la persona consumidora el resultado y la atención correspondiente. La revisión se efectuará conforme a la naturaleza del producto, las condiciones de la garantía y la legislación aplicable, sin limitar las opciones y derechos que correspondan a la persona consumidora.

La recepción del producto para revisión no implicará por sí misma la confirmación de que la falla se encuentra cubierta por la garantía.

4. Condiciones para su aplicación

Para facilitar la identificación de la operación, la persona consumidora deberá proporcionar los datos de compra disponibles, tales como número de pedido, comprobante de compra o cualquier otro dato que permita a **PC RENT STORE** localizar la operación correspondiente.

La procedencia de la garantía se determinará considerando las condiciones del producto y el origen de la falla reportada, sin establecer requisitos que impliquen una limitación o renuncia a los derechos reconocidos al consumidor por la legislación aplicable.

5. Daños no atribuibles al funcionamiento del producto

La garantía no será aplicable respecto de daños que **PC RENT STORE** acredite que fueron provocados, con posterioridad a la entrega, por causas ajenas al funcionamiento normal del producto, tales como golpes, contacto con líquidos, alteraciones o intervenciones no autorizadas, daños externos o condiciones eléctricas ajenas al producto. La exclusión únicamente procederá cuando exista una relación causal directa entre la circunstancia acreditada y la falla reclamada, y no podrá extenderse a defectos distintos que sí estén cubiertos por la garantía.

Lo anterior se aplicará sin perjuicio de los derechos que correspondan a la persona consumidora conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

6. Atención de la garantía

Cuando del proceso de revisión se determine la procedencia de la garantía, **PC RENT STORE** atenderá la falla identificada y respetará la opción que corresponda a la persona consumidora entre los remedios previstos en la legislación aplicable,

incluidos, según el supuesto legal, la reparación, reposición, devolución, bonificación o compensación procedente.

Sin perjuicio de los demás derechos previstos en la legislación aplicable, cuando el producto no corresponda a la calidad, marca o especificaciones bajo las cuales fue ofrecido, o cuando no cumpla con las normas oficiales mexicanas aplicables, la persona consumidora podrá optar por la reposición del producto o la devolución de la cantidad pagada, contra la entrega del producto adquirido, y en cualquiera de esos casos tendrá derecho a la bonificación o compensación que legalmente corresponda.

Ninguna disposición contenida en esta cláusula podrá interpretarse como una restricción, renuncia o disminución de los derechos que la legislación aplicable reconoce a las personas consumidoras.